

## Anleitung zum Datennetz des Studentenwerk-Halle

### Einrichtung

*INFO* Welches Kabel brauche ich?

Es wird ein Netzwerk-Patchkabel mit einem RJ45-Stecker an beiden Enden benötigt (siehe Bild). Auf dem Kabel sollte ein Aufdruck mit Cat 5, Cat 6 oder Cat 7 zu sehen sein.

*INFO* Was muss ich bei meinem Windows/ MacOS einstellen?

Grundsätzlich muss das Betriebssystem so eingestellt sein, dass es die IP-Adresse automatisch bezieht (DHCP). Bei den meisten Computern ist das standardmäßig eingestellt.

Windows 10:

- Einstellungen -> Netzwerk und Internet -> Ethernet
- > Adapteroptionen ändern -> auf Ethernet doppelklicken
- > Eigenschaften
- Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) auswählen
- > Eigenschaften
- „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“ auswählen
- Alle Dialogfelder mit „OK“ bestätigen

MacOS:

- Systemeinstellungen-> Netzwerk -> Ethernet
- > IPv4 konfigurieren: „automatisch“ auswählen

*INFO* Wie schalte ich meinen Internetzugang frei?

Nachdem Sie den Mietvertrag beim vom Studentenwerk unterschrieben haben, rufen Sie in Ihrem Browser die Seite <http://netaccess.online> auf. Dort finden Sie auf der rechten Seite die Schaltfläche „registrieren“. Betätigen Sie diese Schaltfläche, um den Freischaltprozess zu starten. Auf der daraufhin angezeigten Seite füllen Sie bitte alle Felder vollständig aus und bestätigen die Angaben durch Betätigen der Schaltfläche „Registrierung abschließen“. Nach erfolgreicher Registrierung wird Ihnen eine E-Mail zugestellt, die einen Aktivierungs-Link enthält. Öffnen Sie diesen Link um Ihren Internetzugang dauerhaft freizuschalten.

*INFO* Was muss ich beachten?

Um allen Studenten einen stabilen und schnellen Internetzugang anbieten zu können, ist es wichtig, dass verantwortungsvoll mit den Ressourcen Bandbreite und Transfervolumen umgegangen wird.

Um das zu gewährleisten, gibt es das Datenvolumen-Limit. .

Für das Datenvolumen gilt derzeit eine Beschränkung von 200 Gigabyte innerhalb der letzten 30 Tage.

Wird die Beschränkung überschritten, wird die Download-Geschwindigkeit auf 256 Kilobyte pro Sekunde begrenzt.

Sie können Ihr Datenvolumen jederzeit unter „Meine Statistik“ (Nur für angemeldete Benutzer) einsehen.



## **Ansprechpartner**

Das Wohnheim-Netz des Studentenwerks wird durch die Firma Peinhardt IT-Systeme betreut. Sie leistet kostenfreien, telefonischen Support bei der Einrichtung des Internet-Anschlusses, sowie allen Fragen rund um das Wohnheim-Netz.

### **Hotline**

Telefon: (0345) - 613 892 37

### **Sprechzeiten**

Montag und Freitag: 20:00 - 21:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag: 20:00 - 20:30 Uhr

Feiertags ist die Hotline nicht zu erreichen.

Außerhalb der Sprechzeiten erreichen Sie den Support per E-Mail unter [office@peinhardt.it](mailto:office@peinhardt.it).